

## HANDELSBETINGELSER

### Generelle oplysninger om Køreskolernes Førstehjælp IVS

Køreskolernes Førstehjælp IVS er vores juridiske navn  
Vores organisationsform er et iværksætterelskab  
Vores CVR. nr. er 37634433

Vores adresse er Flæsketorvet 68, 1. 1711 København V  
(vær dog opmærksom på at vi vores aktiviteter sker forskellige steder i Danmark)  
Vores e-mailadresse er [info@ks-fh.dk](mailto:info@ks-fh.dk)  
Vores telefonnummer er +45 7199 8822  
Vores etablerings år er 2016.

På [www.ks-fh.dk](http://www.ks-fh.dk) finder du to kundegrupper med særskilte vilkår:

1) *Privatkunder – Se nedenstående handelsbetingelser*

2) *B2B – samarbejdspartner med særskilte vilkår, send os en mail hvis du ønsker information om vores B2B løsninger ([info@ks-fh.dk](mailto:info@ks-fh.dk))*

### Priserne på hjemmesiden

Alle vores angivne priser på hjemmesiden er inkl. moms. På visse betalingskort pålægges der et transaktionsgebyr. Dette beløb vil fremgå i betalingsvinduet inden du godkender betalingen.

### Betaling via hjemmesiden og transaktionsgebyrer

På [www.ks-fh.dk](http://www.ks-fh.dk) kan der betales med Dankort, Visa, MasterCard og eDankort.  
På de forskellige korttyper pålægges der transaktionsgebyrer. Dette beløb vil fremgå i betalingsvinduet inden du godkender betalingen.

Efter betalingen bliver der tilsendt en kvittering til den e-mail som du angiver på vores hjemmeside i forbindelse med betalingen.

### Fortrydelsesret

#### **For workshops baseret på ydelsesvilkår gælder:**

Du skal inden 14 dage fra aftalens indgåelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal give os besked ved at sende os en mail på [info@ks-fh.dk](mailto:info@ks-fh.dk). I mailen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret.

Såfremt din tilmelding ligger indenfor 14 dage før kursets påbegyndelsesdato, frasiger du dig automatisk fortrydelsesretten. Grunden til dette er at du optager en plads på kurset og vi derfor ikke har haft mulighed for at sælge denne plads til en anden, i denne periode.

### Reklamation

Da vores kurser er ydelser frasiger du dig reklamationsretten.

## Force majeure:

Er du forhindret i at møde op til et kursus pga. strejke, lockout eller andre faglige aktioner, strømsvigt, umulighed af brug af jernbaner, skibsfart, fly, biltransport eller anden form for offentlig eller privat transport er dette Køreskolernes Førstehjælp uvedkommende, og der er ikke mulighed for refundering, da vi har udgifter til lokaler, instruktørlønninger undervisningsmaterialer mm..

## Personlige oplysninger

For at indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

- 1) Dit Navn
- 2) Din fødselsdato
- 3) Din Adresse
- 4) Dit telefonnummer
- 5) Din e-mail adresse

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

De dataansvarlige for Køreskolernes Førstehjælp er Søren Rømer og Thomas Krusborg

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret. Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til Køreskolernes Førstehjælp videregives eller sælges på ingen måde til tredjepart, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Ved betaling indtaster du dine kreditkortoplysninger direkte i vores betalingsgateway. Betalingsvinduet er SSL sikret og dine oplysninger bliver sendt krypteret til ePay, hvor transaktionen bliver behandlet.

Vores system har på intet tidspunkt adgang til dine kreditkortoplysninger.

Som registreret hos Køreskolernes Førstehjælp har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Køreskolernes Førstehjælp via e-mail: [info@ks-fh.dk](mailto:info@ks-fh.dk).